

แผนกลยุทธ์ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคองหงส์ จำกัด ระยะเวลา 3 ปี (2559 -2561)

พันธกิจที่ 4 พัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย (ตัวชี้วัด 4 ตัว)

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อสนองตอบการให้บริการแก่สมาชิก

2. เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ปรับใช้กับระบบจัดเก็บข้อมูลระบบสารสนเทศ

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปี ฐาน	ค่าเป้าหมาย (KPI)			ฝ่ายรับผิดชอบ		โครงการ/แผน สนับสนุน	แผนกลยุทธ์
				ปี 59	ปี 60	ปี 61	หลัก	สนับสนุน		
4. พัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัย	ด้านประสิทธิผล 4.1 สหกรณ์ได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงาน	4.1 จำนวนเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ		-	1	-	ฝ่ายสารสนเทศ	ทุกฝ่าย	เครื่องอพสมุดอัตโนมัติ	4.1 ปฏิรูปโครงสร้างการบริหาร 4.3 วางแผนการบริหารเงินทุน
	ด้านผู้รับบริการ 4.2 บริหาร ฝ่ายจัดการและสมาชิกมีความพึงพอใจในรูปแบบวิธีการบริหารจัดการ	4.2 ร้อยละความพึงพอใจของฝ่ายบริหารจัดการและสมาชิกในการใช้วิธีการแบบใหม่		80	90	100	ฝ่ายพัฒนา	ทุกฝ่าย	แบบประเมิน	อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด 4.4 นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงานและบริการสมาชิกอย่างเป็นรูปธรรม
	ด้านกระบวนการปฏิบัติงานภายใน 4.3 สหกรณ์มีวิธีการขั้นตอนบริหารจัดการได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.3 ร้อยละการบริหารจัดการให้ตรงตามวัตถุประสงค์		80	90	100	ผู้จัดการ		ข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง	4.5 จัดทำฐานข้อมูลสมาชิกข้อมูลการดำเนินธุรกิจให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารงาน
	ด้านองค์ความรู้และพัฒนางานองค์กร 4.4 บุคลากรได้เรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการสมัยใหม่	4.4 จำนวนหัวข้อการบริหารสมัยใหม่ที่บุคลากรได้เรียนรู้		-	1	-	ฝ่ายสารสนเทศ	ทุกฝ่าย	การอบรมการให้บริการสมัยใหม่	4.7 ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจแก่บุคคลในการปฏิบัติงานด้าน IT.