

แผนกลยุทธ์ สหกรณ์เครดิตยูเนียนคองหงส์ จำกัด ระยะเวลา3 ปี (2559 -2561)

พันธกิจที่ 1 มุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน(ตัวชี้วัด 8 ตัว)

วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก

- 1.เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในอุดมการณ์ วิธีการ หลักการสหกรณ์
- 2.ปลูกจิตสำนึกแก่มวลสมาชิก
- 3.ส่งเสริมให้สมาชิกให้ความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
- 4.ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิกเพื่อให้สมาชิกได้รับสวัสดิการที่เสมอภาค

ด้านกรรมการ

1. พัฒนาศักยภาพกรรมการ

ด้านเจ้าหน้าที่

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีจิตบริการแก่สมาชิก

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปีฐาน	ค่าเป้าหมาย (KPI)			ฝ่ายรับผิดชอบ		โครงการ/แผนสนับสนุน	แผนกลยุทธ์
				ปี 59	ปี 60	ปี 61	หลัก	สนับสนุน		
ทำให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	ด้านประสิทธิผล 1.1 บุคลากรของสหกรณ์ ด้านสมาชิก , ด้านกรรมการ , ด้านเจ้าหน้าที่ ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	1.1.1 จำนวนครั้งที่สหกรณ์มีการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านสมาชิก								1.1 พัฒนาทักษะของบุคลากรโดยจัดการอบรม สัมมนา กลุ่ม ระดมสมองและวิธีการอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง
		>อบรมสมาชิกใหม่	36	36	36	36	ฝ่ายพัฒนาฯ	ทุกฝ่าย	- เดือนละ 3 ครั้ง	1.2 ใช้การมีส่วนร่วม (CPM)และ Team work ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้เกิดความ
		> อบรมสมาชิกที่ไม่ค่อยมาติดต่อสหกรณ์	0	4	4	4			- ไตรมาสละ 1 ครั้ง	
		>อบรมผู้นำสมาชิก	2	2	2	2			- 6 เดือน ครั้ง	1.3 นำหลักการการสร้างแรงจูงใจมาใช้ในการบริหารงานบุคคล
		1.1.2 จำนวนครั้งที่สหกรณ์มีการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรด้านกรรมการ		2	2	2	ฝ่ายบริหาร	ทุกฝ่าย	- การอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์	1.4 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์มีการอธิบายลักษณะความรับผิดชอบของงานแต่ละ
									-การศึกษาดูงาน ปีละ 1 ครั้ง	

1. มุ่งพัฒนาบุคลากร		1.1.3 จำนวนครั้งที่ สหกรณ์มีการเพิ่ม ศักยภาพของบุคลากร ด้านเจ้าหน้าที่		1	1	1	ผู้จัดการ	ทุกฝ่าย	-การอบรมหลักสูตรต่างๆ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง ต่อ จนท. 1 คน	1.5 ควบคุมและวางแผนจำนวนบุคลากร มุ่ง ใช้บุคลากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด
---------------------	--	---	--	---	---	---	-----------	---------	---	---

แผนกลยุทธ์ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคองหงส์ จำกัด ระยะเวลา3 ปี (2559 -2561)

พันธกิจที่ 1 มุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน(ตัวชี้วัด 8 ตัว)

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปี ฐาน	ค่าเป้าหมาย (KPI)			ฝ่ายรับผิดชอบ		โครงการ/แผนสนับสนุน	แผนกลยุทธ์
				ปี 59	ปี 60	ปี 61	หลัก	สนับสนุน		
ใช้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	ด้านผู้รับบริการ 1.2 บุคลากรสหกรณ์ ได้รับการพัฒนาครบ ทุกฝ่าย	1.2 ร้อยละของ บุคลากรมีความพอใจ ในการพัฒนาและมี ศักยภาพที่สูงขึ้น		80	90	100	ฝ่าย พัฒนาฯ	ทุกฝ่าย	แบบประเมิน	1.6 จัดให้มีการจัดความรู้ในองค์กร (KM) 1.7 นำเอาแนวทางการสร้างองค์กรแห่งการ เรียนรู้ (LO)
	ด้านกระบวนการ ปฏิบัติงานภายใน 1.3 สหกรณ์มีการบูร ณาการกับทุกส่วนที่ เกี่ยวข้อง	1.3 จำนวนครั้งของ งานที่มีทุกฝ่ายเข้ามา มีส่วนร่วม		1	2	3	ฝ่าย บริหาร	ทุกฝ่าย	คำสั่ง, การแต่งตั้ง	1.8 ปลุกฝังจิตใต้สำนึกเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ของบุคลากรแต่ละฝ่ายนำไปสู่การ ดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ 1.9 ใช้แนวทางหลักธรรมาภิบาลในการ

1. มุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ นำไปสู่อะไรอย่างยั่งยืน	1.5 บุคลากรของสหกรณ์ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจแต่ละประเภท	1.5 จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินธุรกิจแต่ละประเภทของบุคลากร		1	1	1	ผู้จัดการ	ทุกฝ่าย	- แผนการหมุนเวียนการทำงานของ จนท. - คำสั่ง , แต่งตั้ง, โยกย้าย	1.10 การหมุนเวียนบุคลากรเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์
	1.6 บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตนและขององค์กร	1.6 ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนและองค์กร		80	90	100	ผู้จัดการ/ฝ่ายบริหาร	ทุกฝ่าย	แบบประเมินผล	1.11 หลักคุณธรรม จริยธรรมเป็นแนวทางในการดำเนินงานสหกรณ์